

# 個人情報保護基本方針

制定日 2008年 4月10日

改定日 2022年 5月24日

小山企業株式会社

代表取締役 小山 嘉一郎

小山企業株式会社(以下「当社」といいます)は、お客様にとって最適な物流サービスを提供するため、総合物流会社としての「保管」「流通加工」「配送」に加えて、物流アドバイザーとして半世紀の実績と経験をもとに、お客様にとって最適な物流トータルコストの提案を行っております。当社は、「商品にとっての一流ホテル」を目指す、総合物流会社として、経営理念のもと、物流事業、不動産事業を展開するなかで取得した「個人情報」については、適切に取り扱うことの重要性を深く認識しており、社会的責務と考えております。その責務を果たすために、役員及び全従業員が遵守すべき行動基準として以下の基本方針の下で社内ルールを定め個人情報の厳正な保護に取り組んでまいります。

## 1. 個人情報の取得

個人情報を取得する場合は、事前に利用目的を明らかにし、事業に必要な範囲に限定して、適切な方法で取得します。

## 2. 個人情報の利用及び提供

(1) 取得した個人情報は予め通知した目的以外に使用せず、目的外利用をしないよう適切な措置を講じます。

(2) 取得した個人情報は、取引先からの指示に基づく商品発送及び返品業務等に、郵便物、電子メール、電話等による営業活動等に利用・提供致します。また役員及び従業員の個人情報は雇用管理等に利用します。

## 3. 個人情報の第三者提供

当社は法律に基づく命令等を除き、事前に本人の同意を得ることなく、個人情報を第三者に提供しません。

## 4. 個人情報の委託

個人情報を取り扱う業務を委託する場合、十分な保護水準を満たした業者を選び、契約等によって保護水準を守るように定めた上で、適切な指導・管理を実施します。

## 5. 個人情報の安全管理体制及び措置

(1) 「個人情報保護管理責任者」のもと、部門毎に責任者を任命して、個人情報を適切かつ最新の状態で管理を実施します。

(2) 役員及び従業員に対して教育を継続的に実施します。

(3) 個人情報への不正アクセス、個人情報の漏えい、滅失又はき損などのリスクを防止するため、必要かつ適切な対策を講じます。また、何らかの問題が発生した場合には、速やかに根本原因を究明し、是正処置を講じます。

## 6. 法令等の遵守

当社は、個人情報の保護に関する法令、ガイドライン、その他の規範を遵守します。

## 7. 苦情及び相談への対応

当社は、個人情報の取扱いに関する苦情・相談・お問合せ、開示等のご請求に、誠実かつ迅速に対応します。

## 8. 個人情報保護マネジメントシステムの継続的改善

当社は、日本産業規格「個人情報保護マネジメントシステム－要求事項（JIS Q 15001）」に準拠した個人情報保護マネジメントシステムを確立し、確実に運用するとともに、個人情報の適切な保護を維持するために、定期的に個人情報保護マネジメントシステムを見直し、継続的に改善します。

### 【苦情・相談窓口 連絡先】

小山企業株式会社 苦情・相談窓口担当者

〒335-0027 埼玉県戸田市氷川町1丁目9番9号

電話番号 048-441-2240

F A X 048-443-3530

メー ル pmsinfo@kym.co.jp